

· 연구자 전용 국가R&D 소통 창구 신설 ·

R&D 신문고

연구 중 생기는 어려움, 한번에 해결하세요!

과제수행문의 (사업·과제, 제도)

연구현장 의견제언 (정책제안, 연구애로)

IRIS 시스템 문의

과학기술정보통신부 iris 범부처통합연구지원시스템

카드뉴스 1(표지)

과학기술정보통신부 iris 범부처통합연구지원시스템

예전에는 이랬는데...

분산된 문의 게시판

R&D 사업·과제 관리문의

게시판이 어디 있지? 내 문의는 어디에 올려야 하는 걸까?

조문해석요청

헛갈려...

시스템·서비스 문의

R&D 제도개선 제안

과학기술정보통신부 iris 범부처통합연구지원시스템

카드뉴스 2-1(창구 일원화)

과학기술정보통신부 iris 범부처통합연구지원시스템

이렇게 바뀌었습니다!

R&D 신문고

과제수행문의 (사업·과제, 제도)

IRIS 시스템 문의

연구현장 의견제언 (정책제안, 연구애로)

접근성

잘 보이고, 다 보여 주니까 정말 편하다!

여기권!

과학기술정보통신부 iris 범부처통합연구지원시스템

카드뉴스 2-2(창구 일원화)

과학기술정보통신부 iris 범부처통합연구지원시스템

예전에는 이랬는데...

기존 알림

등록 | 처리중 | 완료

내 문의는 어떻게 될 거지...?

지쳤어...

과학기술정보통신부 iris 범부처통합연구지원시스템

카드뉴스 3-1(속도감·책임감 있는 처리)

또 이렇게 바뀌었습니다!

알림 세분화

문의 등록 | 담당자 배정 | (담당자 변경 시) 변경 알림

(응답 지연 시) 지연 알림 | 답변 완료



처리 상황
파악



마침내!



막연한
기다림

답변 등록 알림이 왔네!
처리 상황을 파악할 수 있어서
편하더라~

카드뉴스 3-2(속도감·책임감 있는 처리)

R&D 신문고는 어떻게 사용하나요?

01 IRIS 로그인 > 02 R&D 신문고 클릭 > 03 필요한 내용 검색

04 기존에 등록된 정보 확인 > 05 찾는 결과가 없다면 문의 작성



그럼 이제 R&D 신문고로 이동!

카드뉴스 4(사용방법)

참고 2 관련 Q&A

Q1. 기존 국민신문고 및 IRIS 문의 게시판과 차이점은?

- 'R&D 신문고'는 연구자의 애로사항을 속도감·책임감 있게 해결하고, 연구자 의견을 자유롭게 정부에 제안함으로써, 연구 현장 중심의 R&D 기반 마련을 위해 신설하였음
- 연구자 애로사항에 대한 처리 과정을 세분화*하고 전자알림, 개인SNS를 통해 매 처리 상황을 알려주는 등 속도감·책임감 있게 체계를 개선하고,
* (기존) 등록, 처리중, 완료 3단계 → (개선) 등록, 담당자 배정, 담당자 변경, 응답 지연, 완료 5단계
- 연구자가 직접 R&D 정책·제도 개선을 제안할 수도 있는 정부와 연구자가 상시 소통하는 대화의 장으로 탈바꿈

Q2. 연구자가 제안한 R&D 정책·제도 개선안은 어떻게 처리되나요?

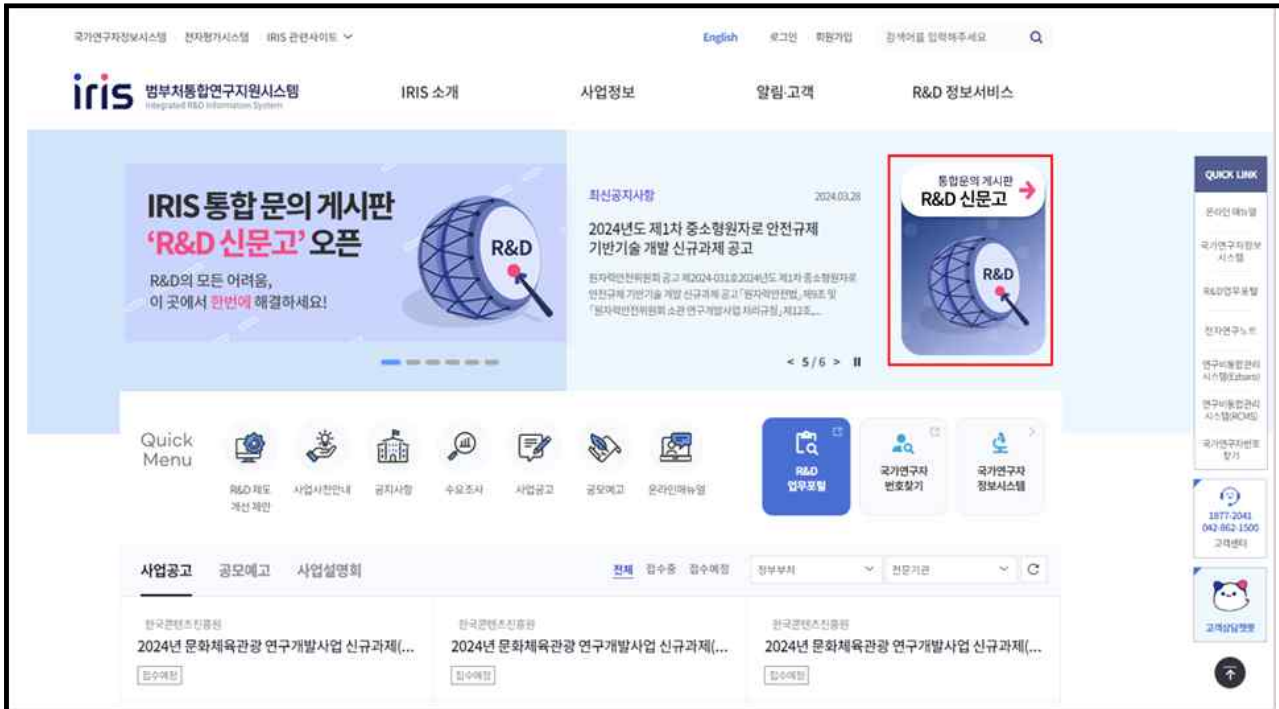
- 'R&D 신문고'로 연구자가 개선이 필요하다고 요청한 제안에 대해서는 민간전문가로 구성된 '과학기술 옴부즈만'의 검토를 거쳐 실제 정책·제도 개선에 반영할 예정
- 과학기술 옴부즈만은 과기정통부가 산·학·연 및 분야별 전문가를 대상으로 구성하며,
- 정기적인 검토를 통해 도출한 정책·제도 개선안은 국가연구개발혁신법 및 소관 부처(부서) 정책에 반영

Q3. '국민 신문고'를 이용할 수 있는 대상에 제한이 있는지?

- 연구자 뿐만 아니라 국가R&D와 관련된 이해관계자라면 누구나 IRIS 회원가입 후 이용이 가능
- 다만, 제안해 주신 문의 및 제안에 대한 정확한 피드백을 위해 기본정보 (성명, 소속, 연락처 등)는 반드시 정확하게 기입해 주셔야 함

참고 3

IRIS 내 'R&D 신문고' 화면



IRIS 홈페이지 내 'R&D 신문고' 접속 화면



기존 문의 내용 검색 및 신규 작성