

통계분석시스템 사용자 매뉴얼



온국민이
건강하고 행복하게

바른심사 바른평가, 함께하는 국민건강
건강보험심사평가원이 앞장서겠습니다.



1. 개 요

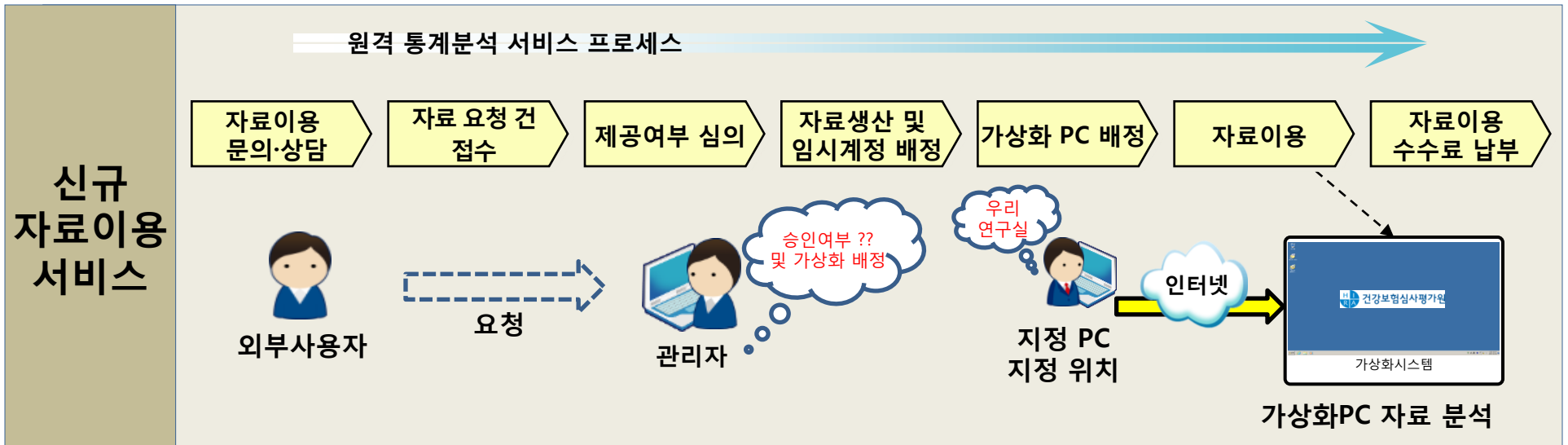
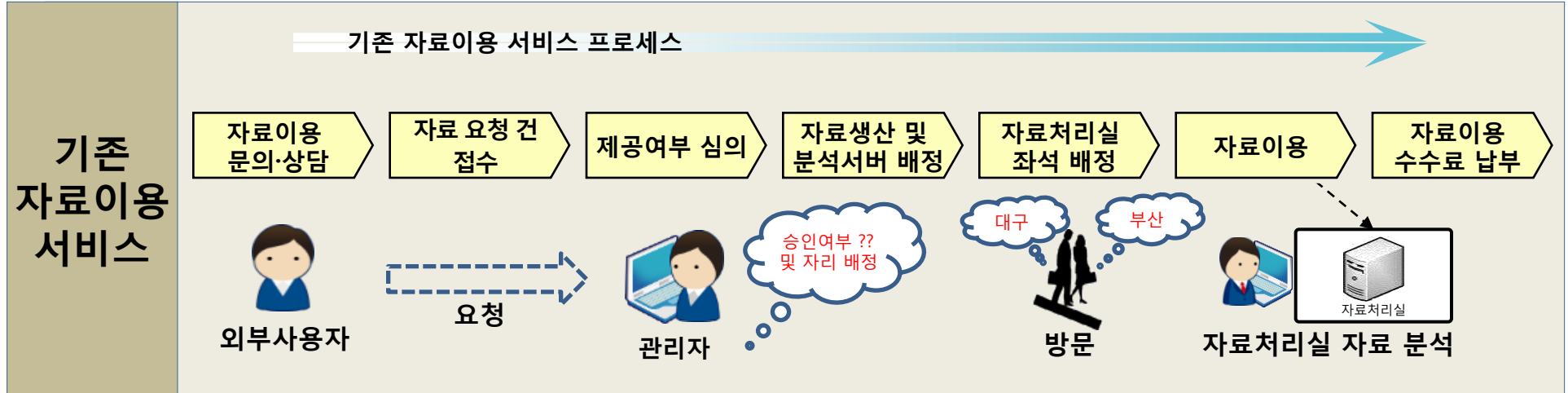
2. 서비스 구성 현황

3. 유의사항

4. 사용자 매뉴얼

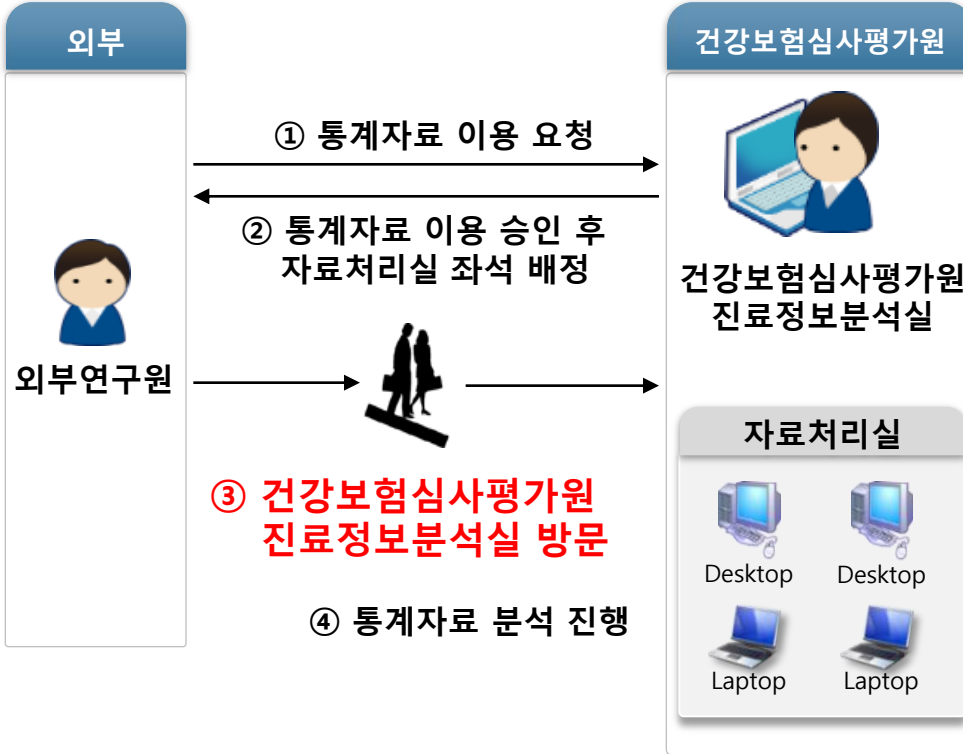
1. 개요

기존 자료이용 및 신규 원격 자료이용 서비스



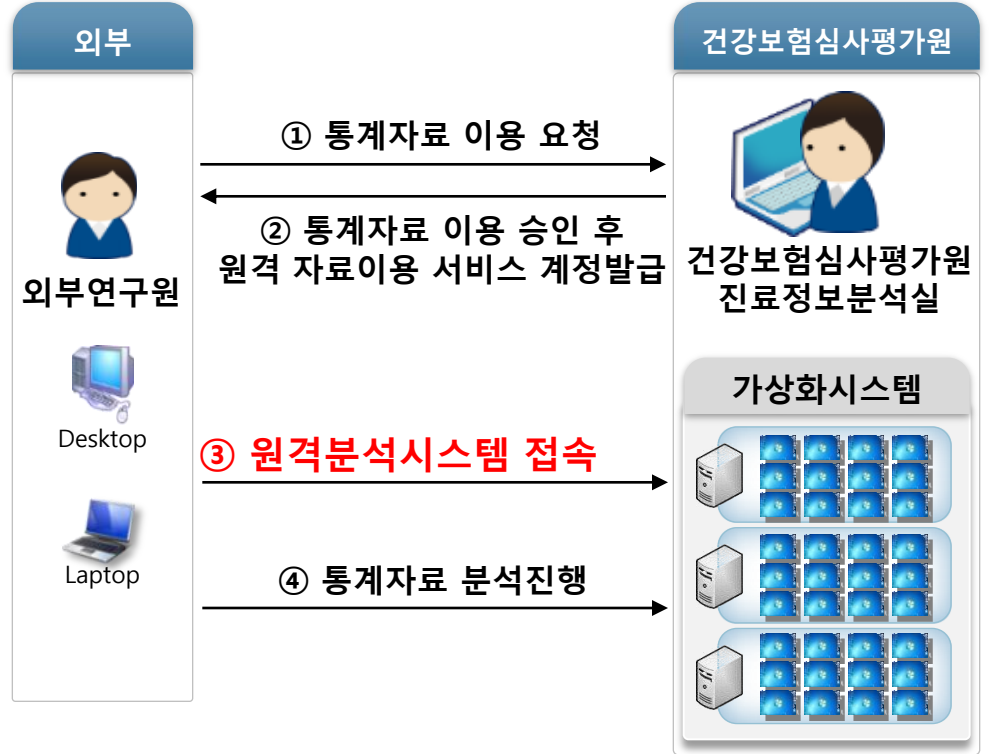
1. 개요

기존 서비스(유지)



외부에서 건강보험심사평가원으로
방문하여 통계자료 분석

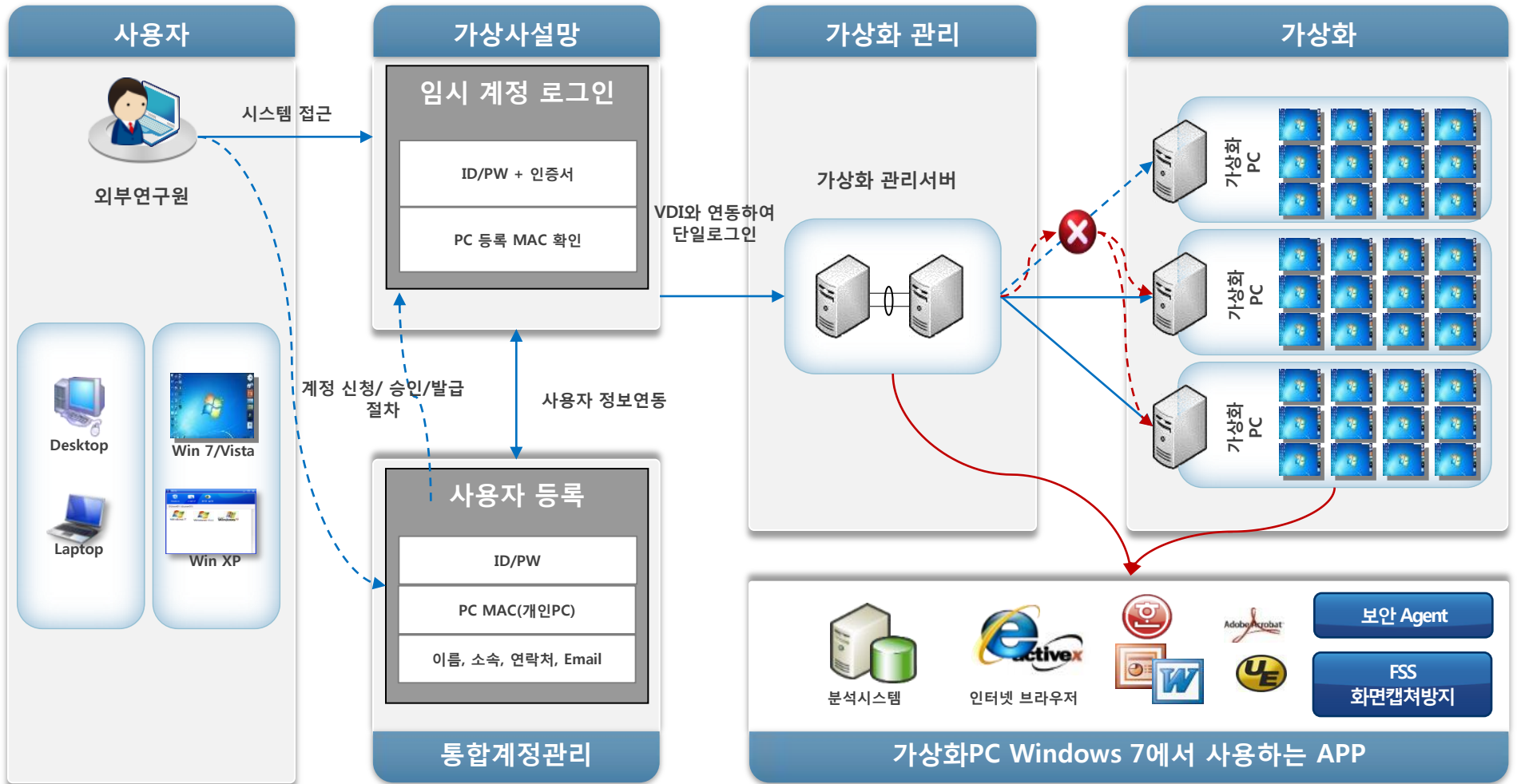
신규 서비스



외부에서 사전에 등록된 PC를 활용하여
방문하지 않고 원격에서 통계자료 분석

2. 서비스 구성 현황

외부 연구원 및 통계자료 이용 사용자에게 대한 편의성 증대를 위한, 가상사설망 및 가상화 등의 IT 최신기술 적용



2. 서비스 구성 현황



2. 서비스 구성 현황

1 통계자료이용 요청

자료처리실 이용

자료이용 문의·상담

자료요청건 접수

제공여부 심의

자료생산 및 분석서버 배정

자료처리실 좌석 배정

원격 통계분석시스템 이용

자료이용 문의·상담

자료요청건 접수

제공여부 심의

자료생산 및 임시계정 배정

가상화 PC 배정

2. 서비스 구성 현황

2 사용자 등록



원격접속시스템

임시계정

패스워드



사용자 등록
ID/PW

이름

이메일 주소

핸드폰 번호

사용자 공인IP

사용자 PC IP&MAC

연구과제

안전행정부 제공 주민번호 대체 서비스



사용자 본인확인

공공 I-PIN 계정

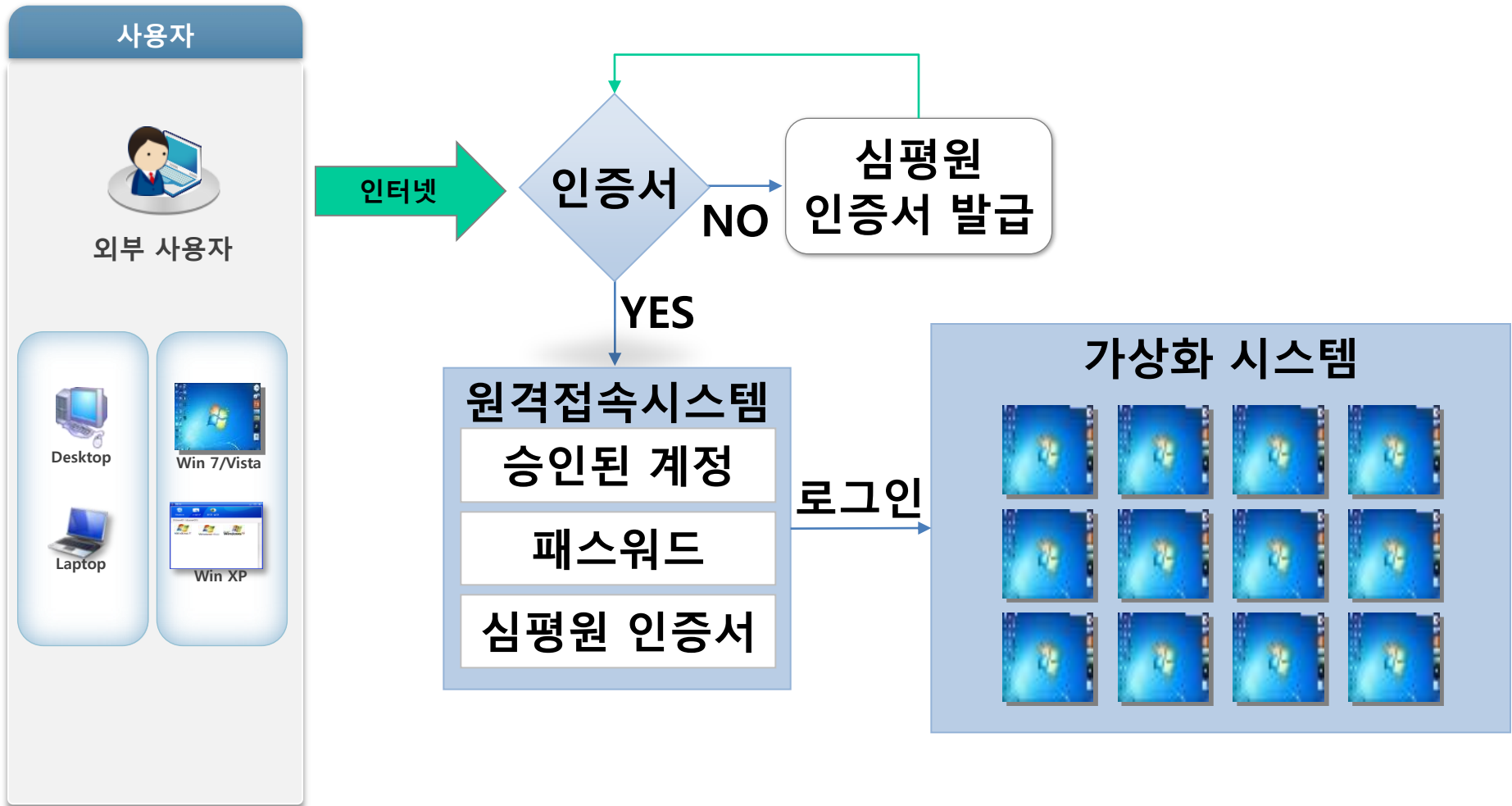
패스워드



- 이름, 이메일 주소, 핸드폰 번호 등의 개인정보는 외부에 노출되지 않게 모두 암호화 하여 안전하게 보호 합니다.
- 공공 I-PIN : 인터넷상 개인식별번호를 의미하며, 홈페이지에서 회원가입 시 주민등록번호를 사용하지 않고도 본인임을 확인할 수 있는 개인정보보호 서비스입니다.
- 공공 I-PIN 관련 정보 : www.g-pin.go.kr (안전행정부 관리, 콜센터 : 02-818-3050)

2. 서비스 구성 현황

3 원격 통계분석 시스템 접속(가상화시스템)



2. 서비스 구성 현황

3 원격 통계분석 시스템 접속(가상화시스템)

가상화 자원 및 설치 프로그램 현황

<p>가상화PC 사양</p>	 <p>Windows 7 64bit</p>	 <p>2Core</p>	 <p>4GB</p>	 <p>OS : 60GB</p>
<p>프로그램</p>	<p>MS-Office 2010, 한글 2010, Acrobat Reader 알집 8.0 , UltraEdit 19</p> <p>통계분석 프로그램 R 통계분석 프로그램 SAS EG 시각화분석 프로그램 SAS VA</p>			

※ 시스템 관리자가 사용자들의 DATA 사용량을 모니터링 하여 과다하게 사용하는 경우 사용량 제한 등 통제 할 수 있습니다.

3. 유의사항

1 분석자료 로컬PC에 임의로 반출 불가

- 분석자료 반출이 필요한 경우 진료정보분석실 담당자에게 파일 반출을 요청해야 합니다.

2 로컬PC 자료 가상PC에 업로드, 다운로드 불가

- 로컬PC에서 원격접속시스템의 데이터를 가상PC로 업로드, 다운로드 및 화면캡처가 불가능 합니다. (국정원 권고사항)

3 사전 사용자 등록 시 지정한 로컬PC(지정장소)에서만 사용이 가능

- 사용자 등록 시 지정한 로컬PC외에 다른PC 혹은 다른 장소(집, 기타 PC)에서 사용이 불가능 합니다.(국정원 권고사항)

4 사용자 등록 시 로컬PC의 공인IP 및 사설IP가 고정되어 있어야 함

- 로컬PC의 공인IP 및 사설IP가 변경될 수 있기 때문에, 사전에 IP가 변경되지 않도록 조치하신 후에 사용자 등록을 진행해 주십시오.

4. 사용자 매뉴얼

4. 사용자 매뉴얼

1) 사용자 등록

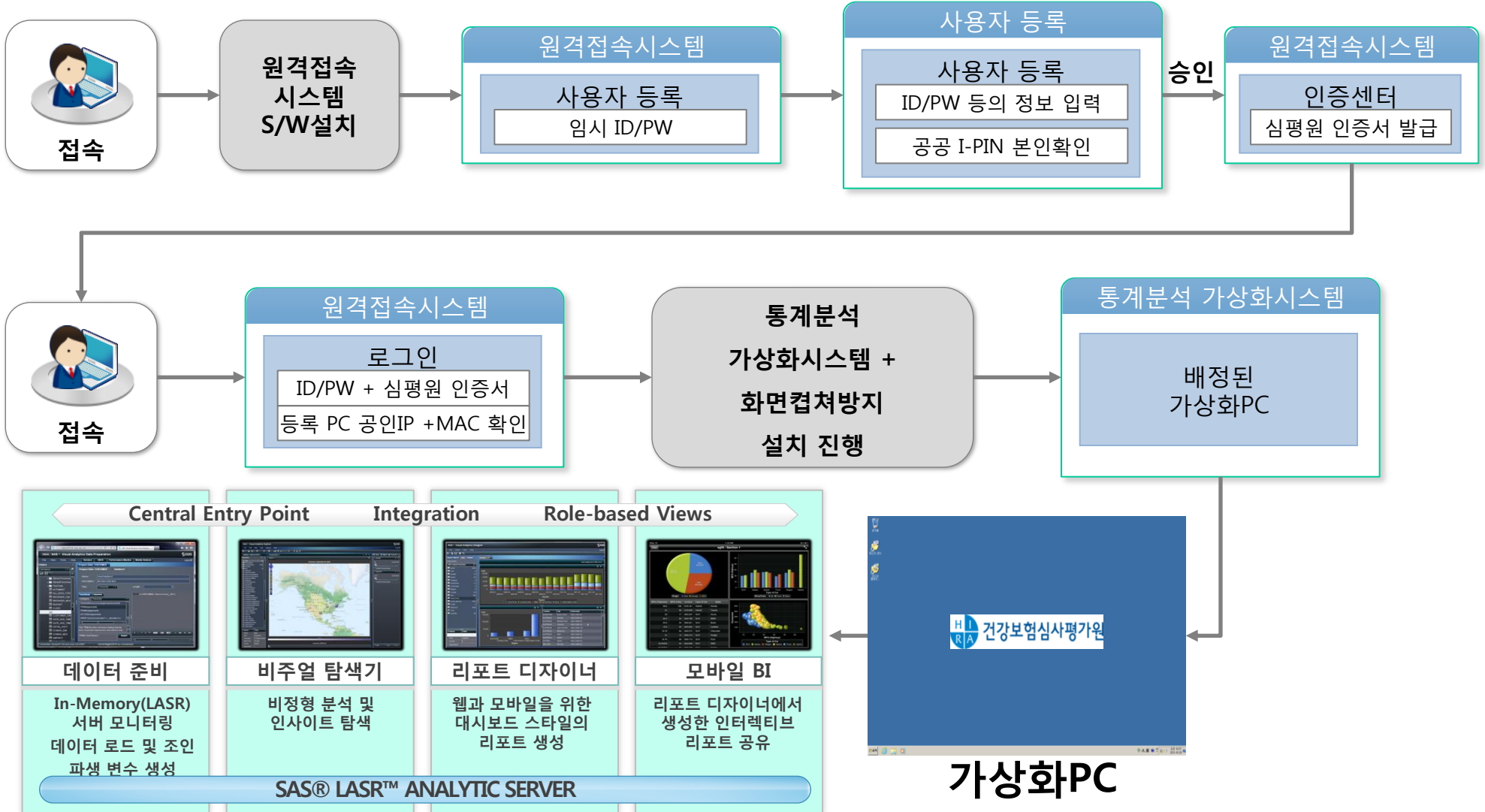
2) 원격 통계분석 시스템 접속

3) 가상화PC 환경설정 및 유의사항

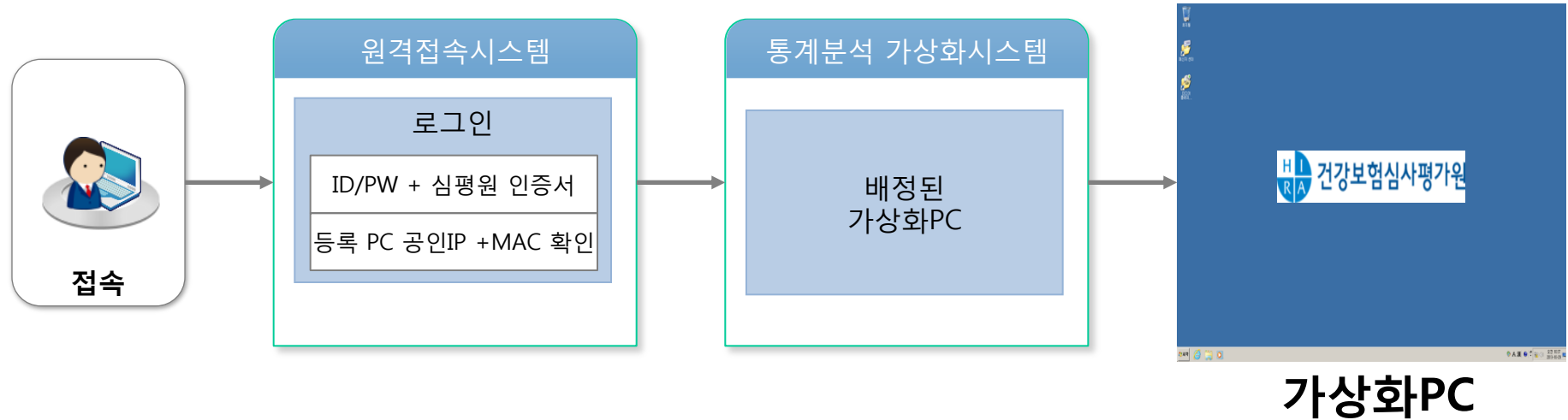
4. 사용자 매뉴얼

1) 사용자 등록

1 최초 접속



1 재 접속



※ 모든 프로그램은 최초 접속시 한번만 설치하면 원격분석시스템 가상화PC에 접속할 수 있습니다.

접속 방법

- ① 인터넷 브라우저 주소 창에 원격 통계분석 접속 URL을 입력합니다.

https://ras.hira.or.kr

※ www.hira.or.kr 첫 페이지에 **관련사이트** 내에 **원격분석시스템** 으로 접속

- ② 인증서 오류 발생할 경우 “**이 웹사이트를 계속 탐색합니다**” 를 클릭합니다.



이 웹 사이트의 보안 인증서에 문제가 있습니다.

이 웹 사이트에서 제시한 보안 인증서는 신뢰할 만한 인증 기관에서 발급한 것이 아닙니다.
이 웹 사이트에서 제시한 보안 인증서는 다른 웹 사이트 주소에 대해 발급되었습니다.

문제가 있는 인증서를 통해 사용자를 속이거나 사용자가 서버로 보내는 데이터를 가로챌 수도 있습니다.

이 웹 페이지를 닫고 이 웹 사이트를 계속 탐색하지 않는 것이 좋습니다.

이 웹 페이지를 닫으려면 여기를 클릭하십시오.

이 웹 사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음).

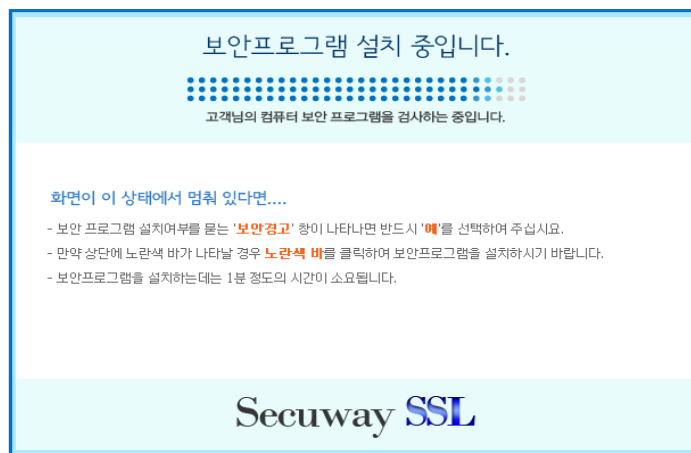
추가 정보

※ 원격분석시스템 접속을 위하여 Windows 계열 운영체제를 사용하여야 합니다.

접속 방법

③ 아래 그림처럼 배포 소프트웨어가 필요하다는 메시지가 나타나면 설치 버튼을 클릭하여 설치합니다.

이 사이트에서 'SecuWiz'에서 배포한 소프트웨어를 필요로 합니다. 설치하려면 여기를 클릭하십시오.



보안경고 창이 표시되면 허용
이나 실행을 눌러 주십시오

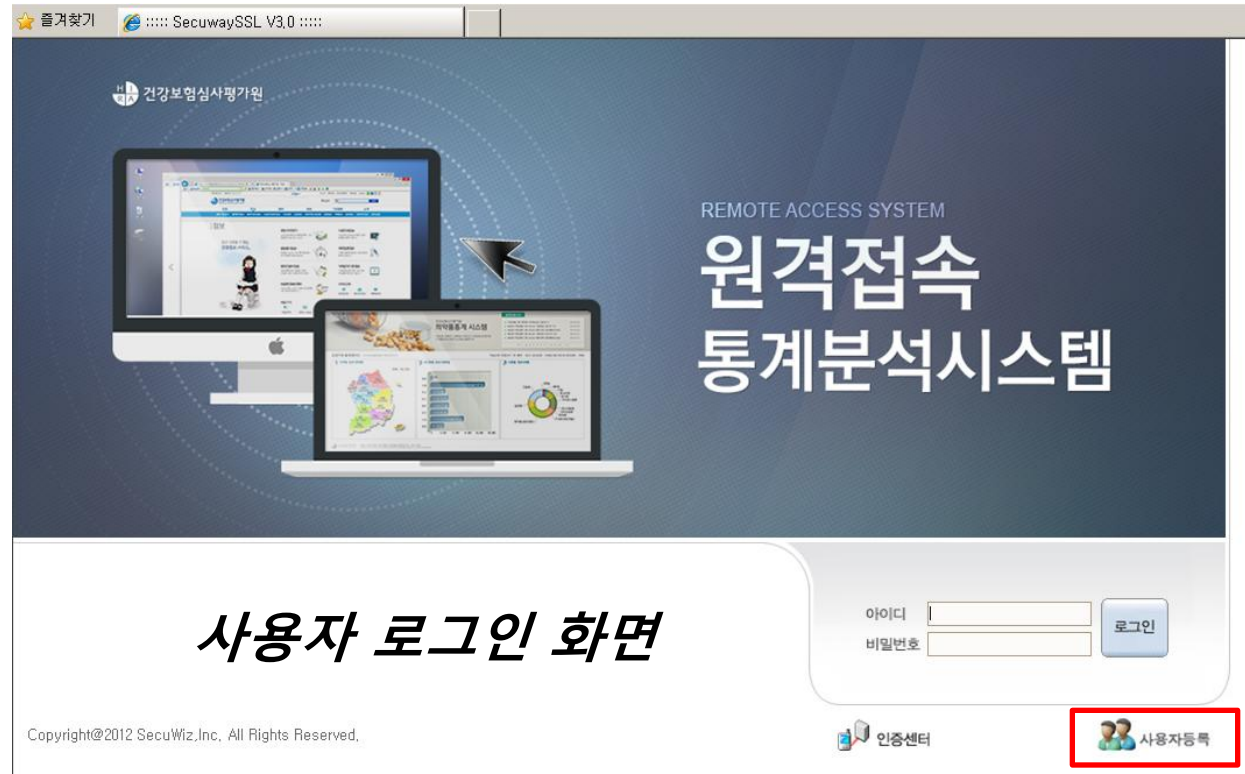
완료 인터넷 100%

ActiveX 설치 화면 예시 (Windows 7, Internet Explorer 8)


**64Bit PC인 경우 해당 창이 뜨지 않거나 진행이 되지 않을 때
Internet Explorer 32Bit로 재 접속해 보십시오.**

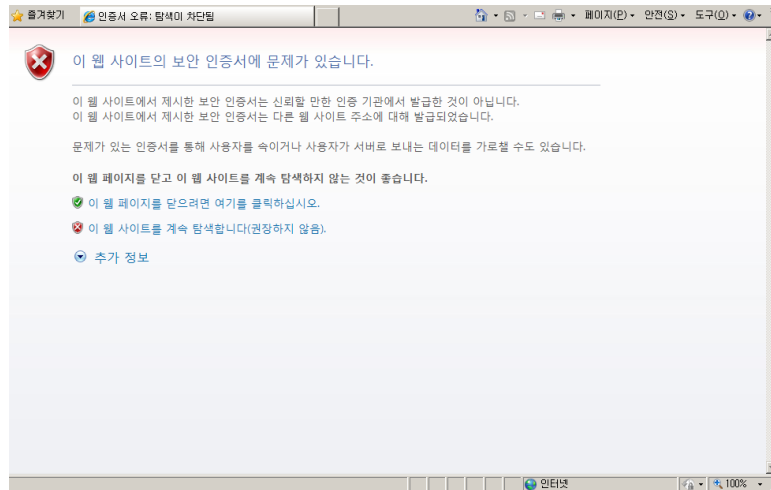
접속 방법

- ⑤ ActiveX 설치가 끝나면 원격접속 통계분석 시스템 로그인 페이지가 표시되고, 화면 하단의 사용자 등록 아이콘을 클릭하여 등록 로그인 페이지로 이동합니다.
- ⑥ **임시발급 계정정보를 입력** 후, 로그인 버튼을 클릭합니다.



접속 방법

- ⑦ 로그인 되면 사용자 PC 화면 하단에 있는 작업 표시줄 우측의 아래 그림과 같이 윈도우 우측 하단에 트레이 아이콘이 생성됩니다.  VPN 트레이 아이콘
- ⑧ 로그인 후, 정상적으로 접속이 되면 정식 사용자 등록화면으로 이동합니다. 인증서 오류가 나올 경우 "이 웹 사이트를 계속 탐색합니다" 를 클릭합니다. 그 후 사용자 등록 화면이 접속됩니다.

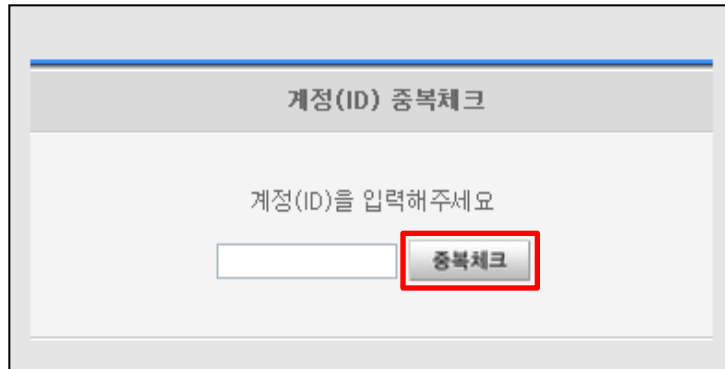


사용자 등록 화면

※ 사용자 등록 화면 접속 시 보안경고창에 설치 확인 및 기능 실행 확인을 진행하시면, PC의 Mac address & 사설IP가 자동으로 입력됩니다.

사용자 등록 방법

- ① ID부분인 **중복체크** 을 클릭하시면 아래와 같은 그림이 나옵니다.
해당 ID를 입력하시고 중복체크를 누르시면 사전단어나 계정정책에 맞게 확인을 합니다.

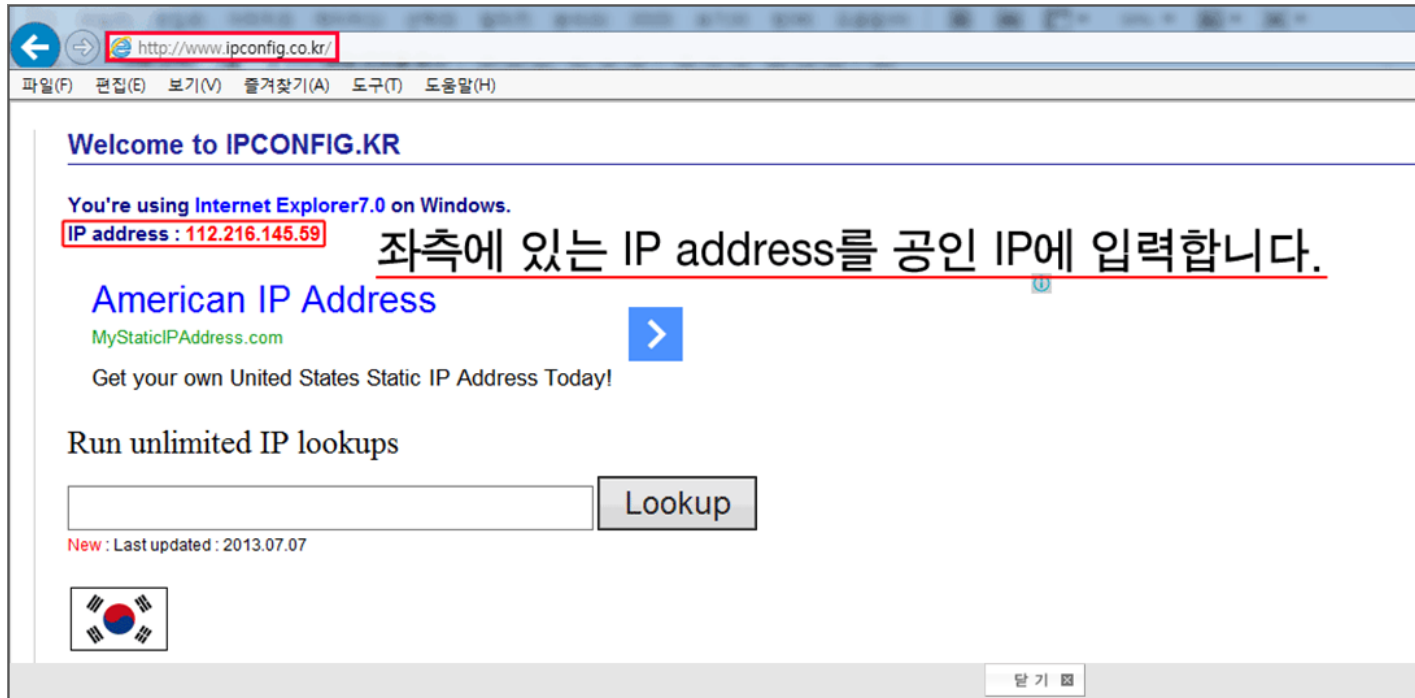


- ② 사용자유형은 내부사용자, 외부사용자로 구분되어 있습니다.
인터넷으로 접속하는 사용자는 '**외부사용자**' 를 선택하여 주십시오.



사용자 등록 방법

- ③ **공인 IP 조회** 버튼을 누르면 아래와 같이 공인IP를 조회하는 화면이 표시됩니다.
화면에 표시되는 IP address를 복사하여 계정 신청 화면에 입력합니다.



※ 각 기관 전산(네트워크) 관리자에게 문의 - 각 기관에서 사용하는 공인IP가 한 개 인지 여러 개 인지 확인하여 사용하는 공인IP를 모두 등록해야 합니다. (여러 개 입력 시 콤마로 구분 ex. 211.32.143.13,211.32.143.14)

사용자 등록 방법

④ **과제 ID 조회** 버튼을 클릭하여서 사전에 자료이용 승인 요청 시 등록하였던 연구과제를 선택하여 주십시오.

- 과제 ID 조회 후 연구과제 이름을 선택
- 연구과제명에 정상적으로 선택하신 연구과제가 입력되었는지 확인

소속	<input type="text"/>
공인ip	<input type="text"/> 공인 IP 조회
mac address	<input type="text"/> IP & Mac 조회
사설IP	<input type="text"/>
연구과제명	<input type="text"/> 과제 ID 조회

과제 ID 선택

번호	이름
1	연구과제 테스트1
2	연구과제 테스트 2
3	2013년 정보화사업
4	통계정보서비스

사용자 등록 방법

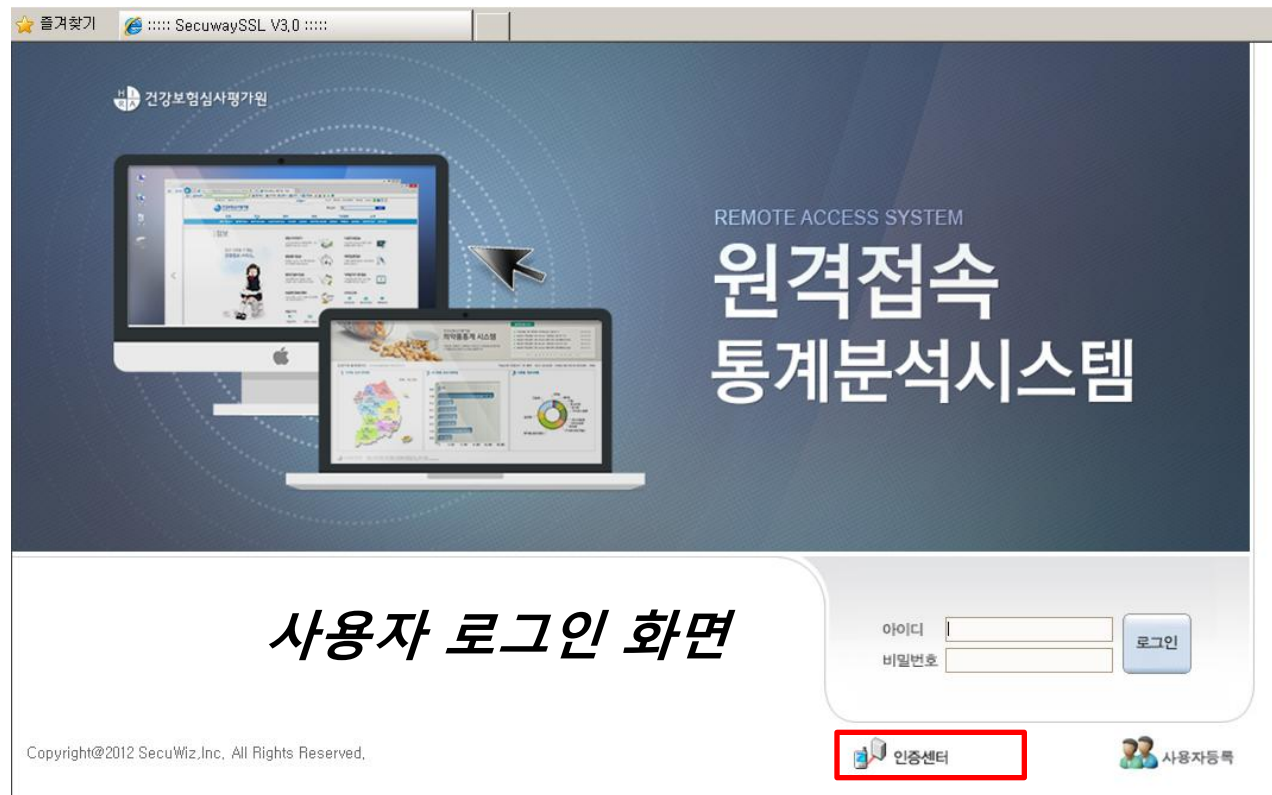
⑤ 사용자 등록 화면에 정보를 모두 입력 후 저장 버튼을 누르면 아래 그림과 같은 공공 I-PIN 인증 화면이 나타납니다.

- 공공 I-PIN 계정이 있으신 경우 아이핀ID/패스워드 및 문자를 입력하여 인증 진행
- 공공 I-PIN 계정이 없는 경우 **신규발급** 버튼을 눌러서 계정 발급 진행 (G-PIN 회원가입 매뉴얼 참조)



심평원 인증서 발급

- ① 초기에 접속하셨던 원격 통계분석 시스템 로그인 화면에 접속합니다.
- 사용자 접속용 인증서 발급을 위해서 인증센터를 클릭해 주십시오.
 - 인증센터는 **심평원에서 승인된 ID/PW(사용자가 등록한 ID/PW)**로 로그인 합니다.



사용자 로그인 화면

아이디
비밀번호

[인증센터](#)

[사용자등록](#)

Copyright©2012 SecuWiz, Inc. All Rights Reserved.

심평원 인증서 발급

② 인증서 발급화면에서 인증서 비밀번호를 생성 후 하드디스크 (USB 등)에 인증서를 저장합니다.

- 인증서는 원격 통계분석 시스템 접속 시 반드시 필요하므로 신중한 관리가 필요

아이디	jtkim
승인방식	자동발급

인증서 비밀번호 설정	비밀번호	<input type="text"/>
* 8~12 자리 영,숫자 조합	비밀번호확인	<input type="text"/>

발급

인증서 비밀번호 생성 규칙:
8 ~ 12자리 영, 숫자 조합

Copyright©2012 SecuWiz, Inc. All Rights Reserved.

심평원 인증서 폐기

① 접속한 인증센터에서 인증서 폐기 메뉴를 선택하여 주십시오.

- 인증서 폐기 후 재 발급 시 사용함(PC 교체 및 포맷 등의 사유로 인한 폐기 가능)



건강보험심사평가원
Health Insurance Review & Assessment Service

인증서 발급 | **인증서 폐기** | 인증서 조회 | 인증서 관리 | 로그아웃

Certificate Abolition
인증서 폐기 | 인증서 폐기 서비스입니다.

사용자 ID	인증서 DN	유효기간
puhan1	CN=puhan1-000036, OU=stahira, O=stahira, C=KR	20131113 ~ 20131213

폐기

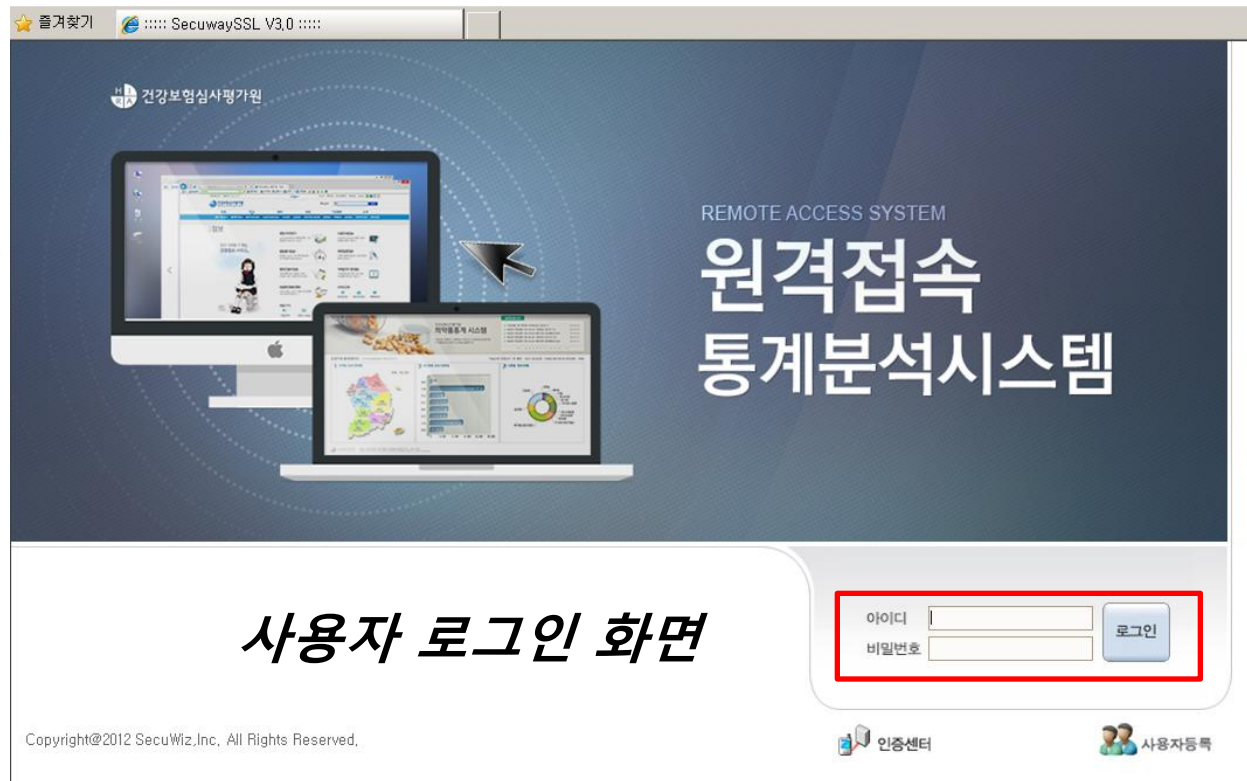
*폐기를 클릭하여 인증서 삭제 확인 후
인증서 재발급*

Before the Security

Copyright©2012 SecuWiz,Inc. All Rights Reserved.

원격 통계분석 시스템 접속

- ① 다시 초기에 접속하셨던 원격 통계분석 시스템으로 접속합니다.
- 인터넷 브라우저를 열고 **https://ras.hira.or.kr** 입력
 - **정상 승인된 사용자 계정정보**를 입력 후 로그인 버튼을 클릭합니다.



사용자 로그인 화면

원격 통계분석 시스템 접속

② 인증서 확인 페이지가 열리면 사용자 등록 후 발급받았던 인증서를 클릭하고 패스워드를 입력합니다.

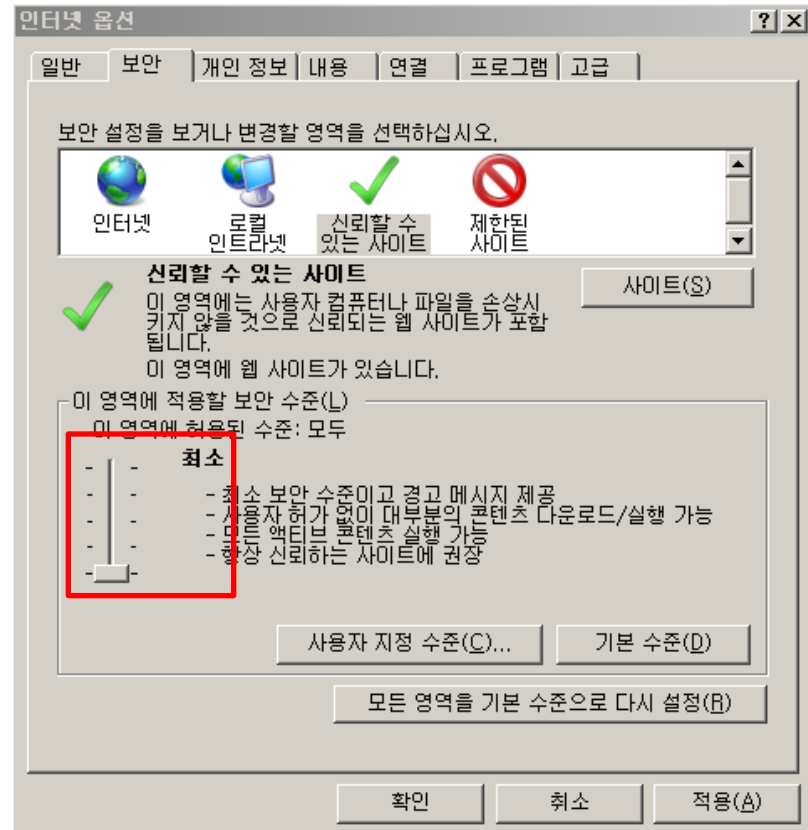
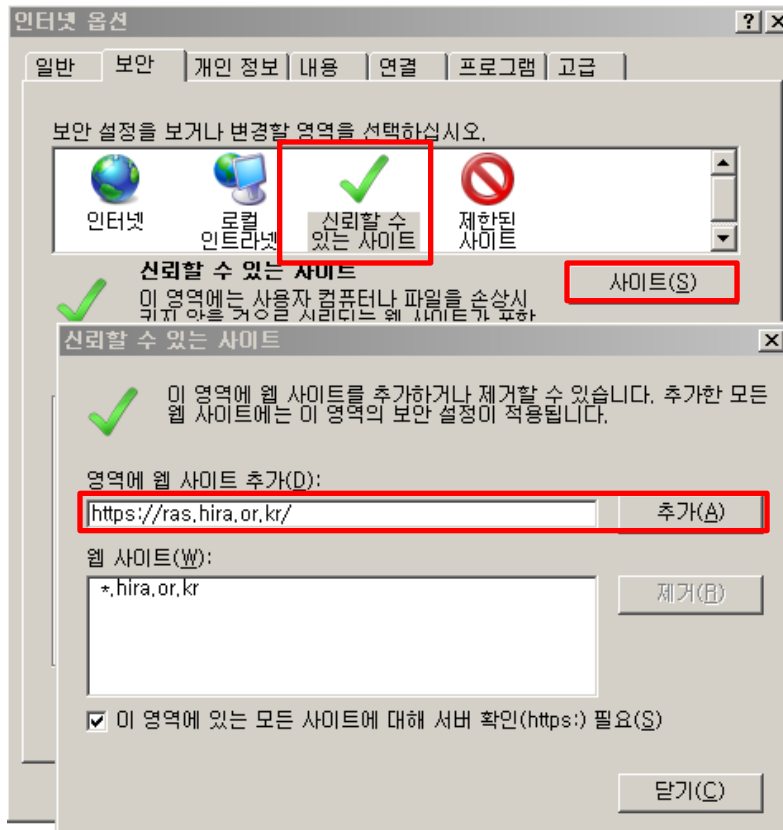
- ID/PW외에 2차 인증으로 인증서를 이용한 인증 적용
- 인증서의 비밀번호를 잊었을 경우 다시 인증센터에 접속하여 인증서 폐기 후 재발급 진행
- 심평원에서 발급한 인증서는 『발급자』가 "stahira" 로 등록됩니다.

사용자	발급자	구분	유효기간
puhan-000022	stahira	사실인증서	2013.12.07

통계분석 시스템 프로그램 설치

② PC 보안 상태에 따라서 설치가 제한 되는 경우 신뢰 할 수 있는 사이트로 등록 후 ActiveX를 설치합니다.

- 인터넷 Explorer 설정 [메뉴 -> 인터넷 옵션 -> 보안 설정]



통계분석 시스템 프로그램 설치

③ ActiveX 설치가 완료된 후 다운로드 화면이 표시되면 다운로드 버튼을 클릭 후 화면캡처방지 및 Dstation(가상화) 설치 파일을 다운받아 실행 합니다.

- 필수설치 프로그램 : 화면캡처방지, Dstation(가상화)
- 다운로드 후 "실행(R)" 버튼을 눌러서 설치 진행



통계분석 시스템 프로그램 설치

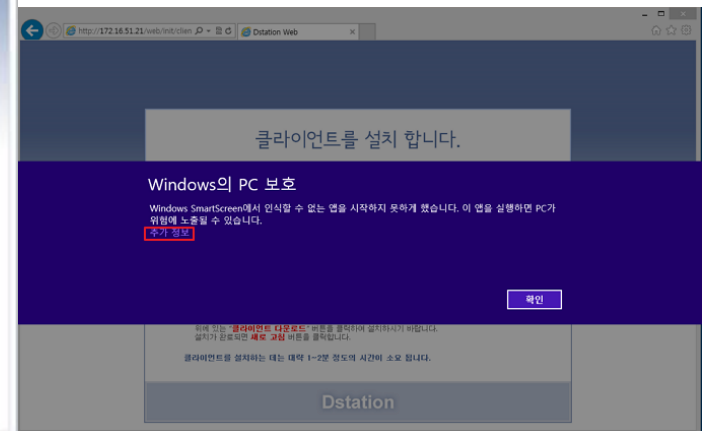
④ 설치파일 다운로드

- 필수설치 프로그램 : 화면캡처방지, Dstation(가상화)
- 다운로드 후 "실행(R)" 버튼을 눌러서 설치 진행



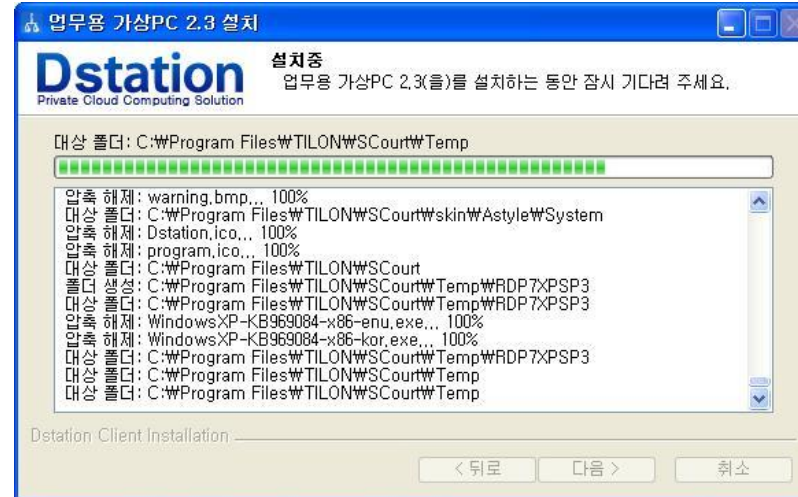
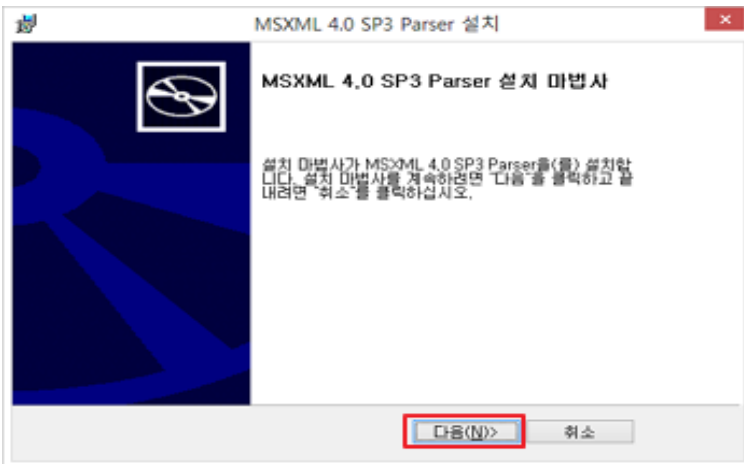
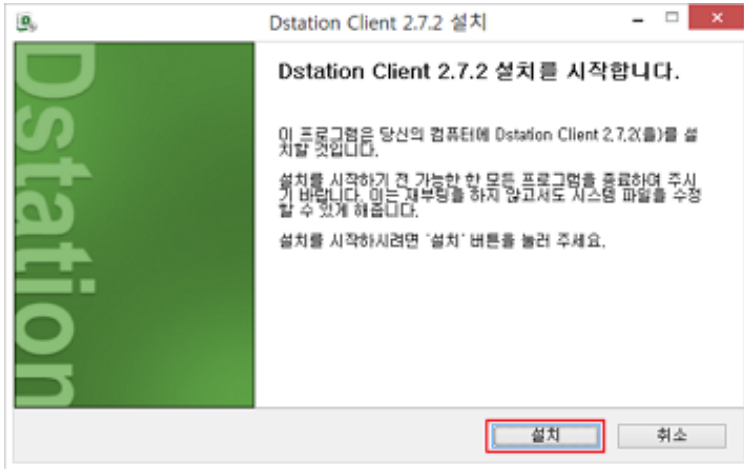
PC 보안 상태 및 OS 에 따라서 설치가 제한 되는 경우, 추가적인 "실행" 버튼을 눌러 진행합니다.

[Windows 8 의 경우 "추가정보" 선택 후 실행]



통계분석 시스템 프로그램 설치

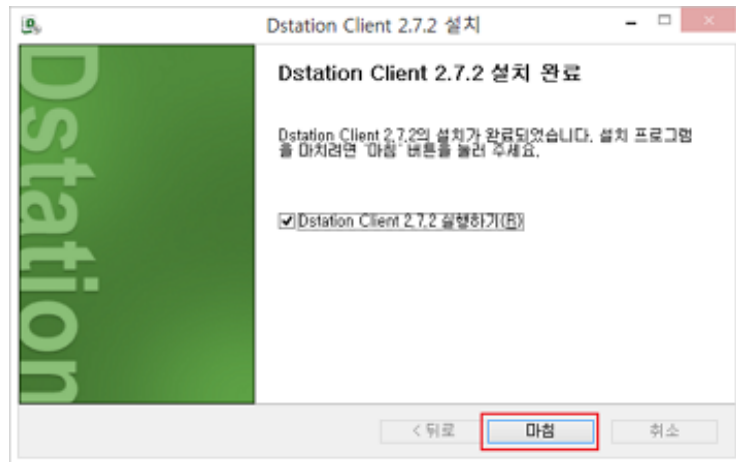
⑤ 프로그램 설치 진행



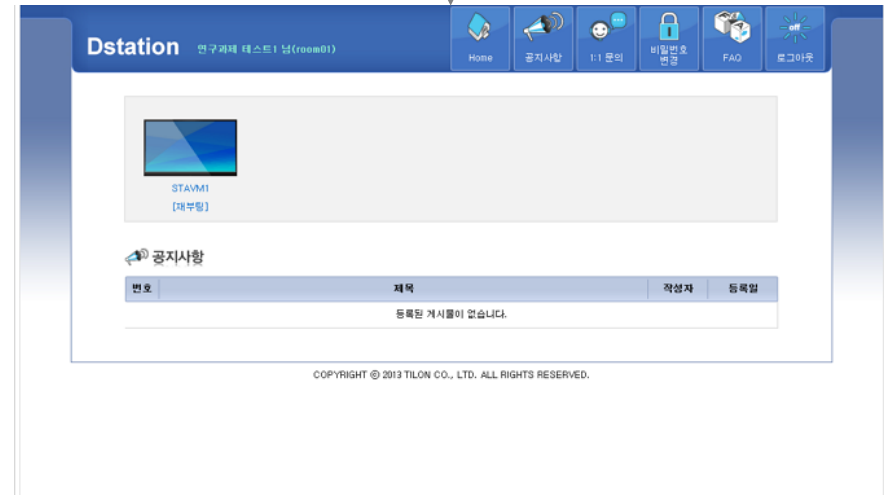
통계분석 시스템 프로그램 설치

⑥ 설치가 완료되었습니다. “마침” 버튼을 눌러서 창을 닫습니다.

- 프로그램 설치 완료 후 마침 클릭
- 설치페이지에 새로 고침 클릭



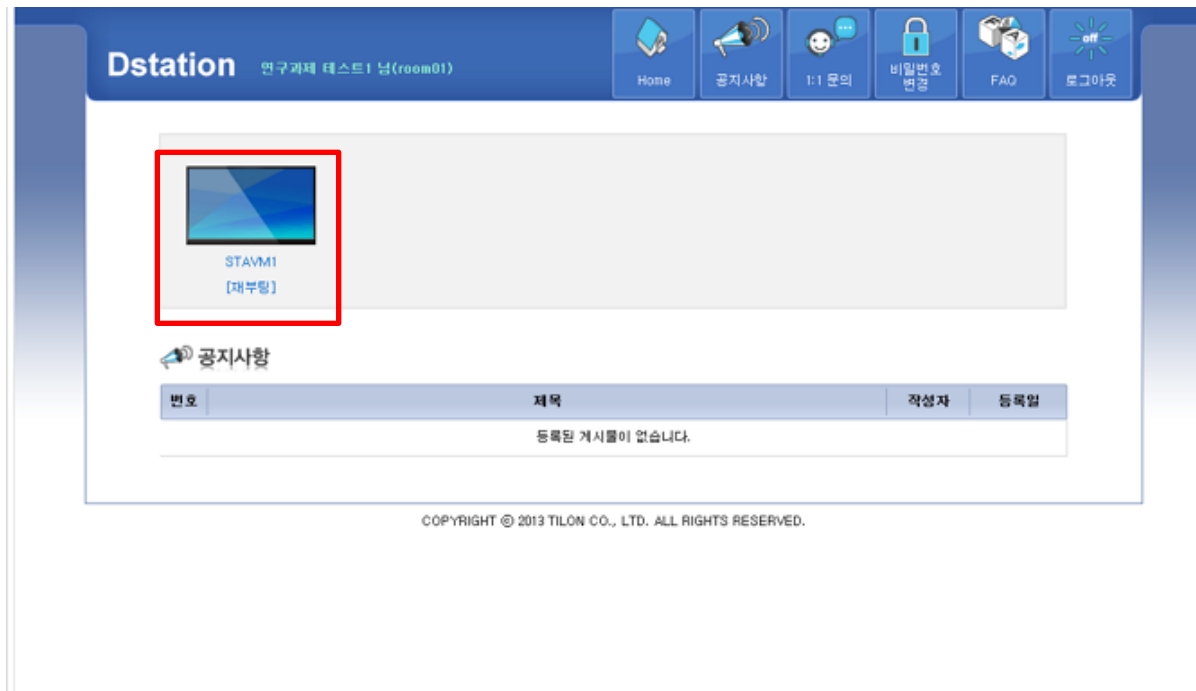
페이지 새로 고침 클릭



통계분석 시스템 접속

페이지 새로 고침을 클릭 후 통계분석 시스템 접속 페이지가 열립니다.

- SSL VPN 사용자 인증 후 통계분석 시스템 접속페이지 자동 실행
- 계정에 할당된 가상화PC 아이콘 생성(PC 네트워크 상태에 따라서 할당된 가상화 PC의 아이콘 생성 시간이 지연될 수 있으니, 일정시간이 지나면 새로고침 해 주십시오.)



통계분석 시스템 화면 구성

연구과제 명

연구과제 전용 가상화 컴퓨터

통계분석 서비스 종료

비밀번호 변경 페이지 접속

커뮤니티 게시판
- 공지사항
- 1:1문의
- FAQ

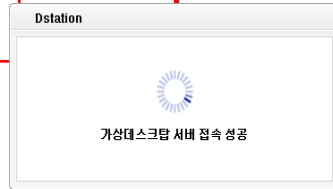
최초 접속 시 다음과 같은 화면이 표시되며, 부여 받은 과제 전용 가상화 컴퓨터를 선택하여 실행 합니다. 공지사항 및 1:1 문의를 통해서 추가 정보를 확인 할 수 있습니다.

통계분석 시스템 실행

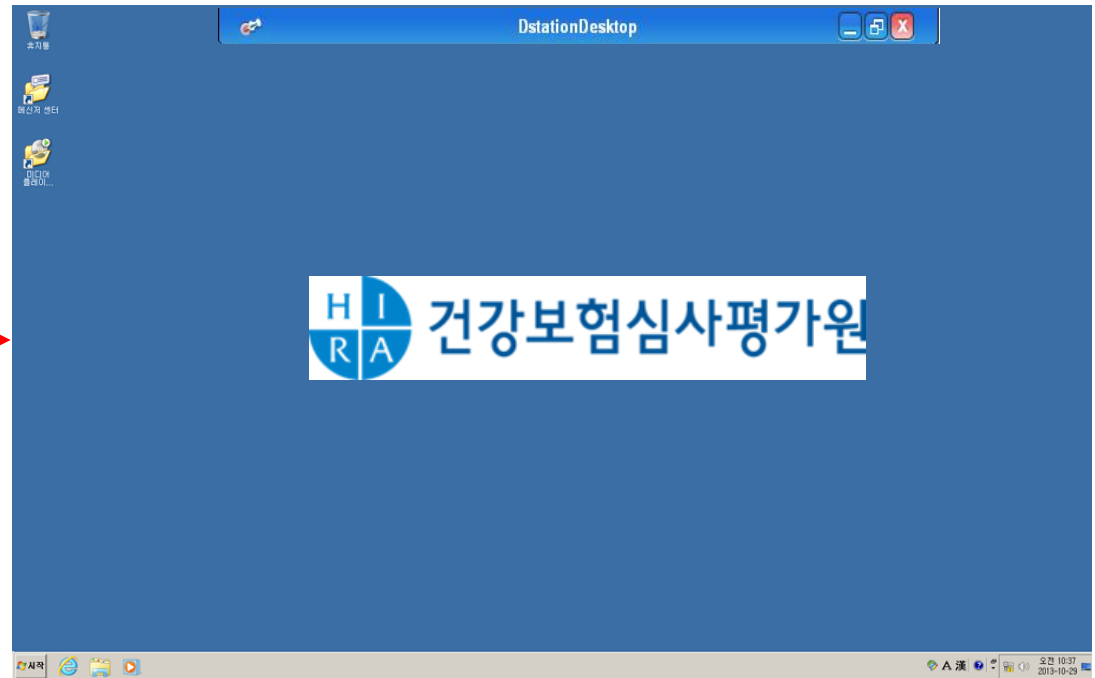
부여 받은 과제 전용 가상화 컴퓨터로 접속 합니다.

마우스 선택 시 해당 과제 가상화 컴퓨터 실행

원격 통계분석 가상화PC



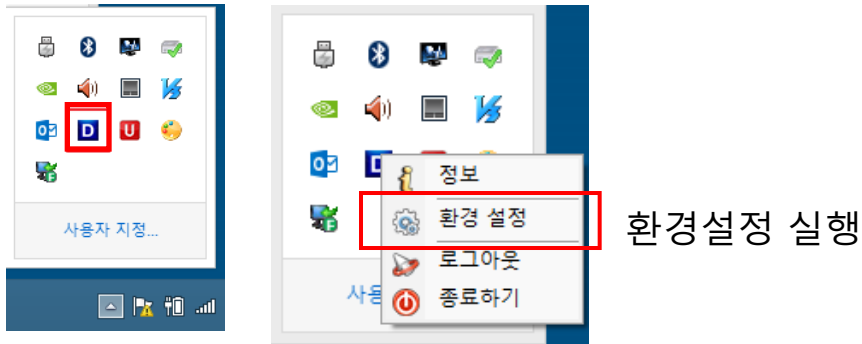
다른 사람이 동일 과제명 가상화 컴퓨터를 사용하는 경우 위와 같은 창이 표시됩니다.



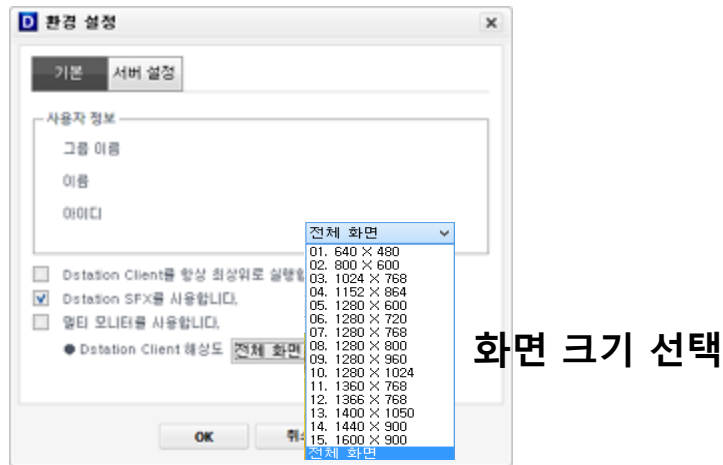
통계분석 시스템 환경 설정

통계 분석 원격 접속 서비스 화면 크기 및 멀티 모니터 변경

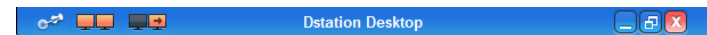
- 통계 분석 원격 접속 서비스 화면 크기 변경 시 사용 중이던 가상화PC를 로그오픈 한 후에 변경 가능
- 크기 변경 후 재 접속 시 적용됨



트레이 아이콘 선택 → 마우스 오른쪽 클릭



멀티 모니터 인 경우



가상화PC 상단 Bar를 선택 하여 변경 가능



* 전체 화면 확장 모드에서 좌/우 화면 선택 모드로 변경



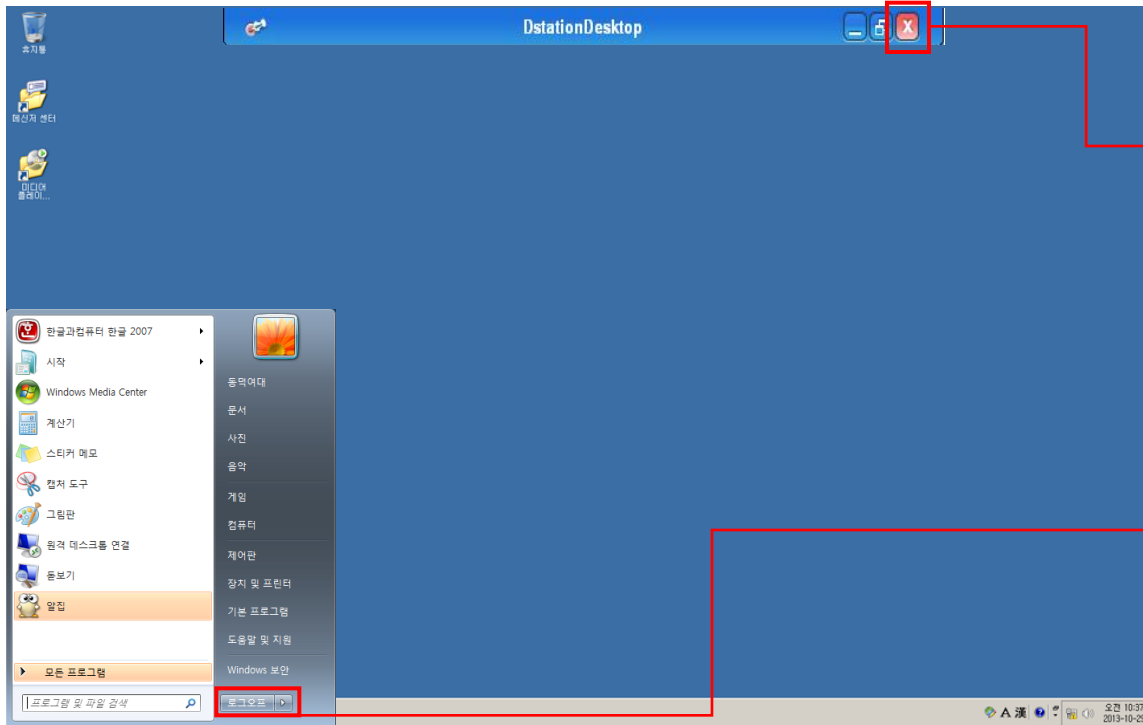
* 우측 화면 모드에서 전체/좌측 화면 모드로 변경



* 좌측 화면 모드에서 전체/우측 화면 모드로 변경

통계분석 시스템 접속 종료

부여 받은 연구과제 전용 가상화PC를 종료 합니다. 종료는 다음과 같이 이뤄집니다.



작업환경을 유지하려면 X버튼 클릭
- 종료 후 7일 까지 작업 화면 유지
[권장하지 않음]
- 장기간 분석작업 필요시 사용

로그오프는 작업 환경 정상 종료
[권장사항]
- 로그오프시에는 진행중인 분석작업이 종료됩니다.

※ 가상화PC 종료 시 로그오프를 클릭하여 정상 종료해 주십시오.

- 닫기버튼(X)으로 접속 종료 시 가상화 서버에 부하가 계속 발생하여 다른 사용자들의 처리속도가 느려지고 결국 서버 장애가 발생할 수 있습니다.

통계분석 시스템 가상화PC 재 부팅

가상화PC에 문제가 있거나, 재 부팅이 필요한 경우 아래와 같이 대처하십시오.



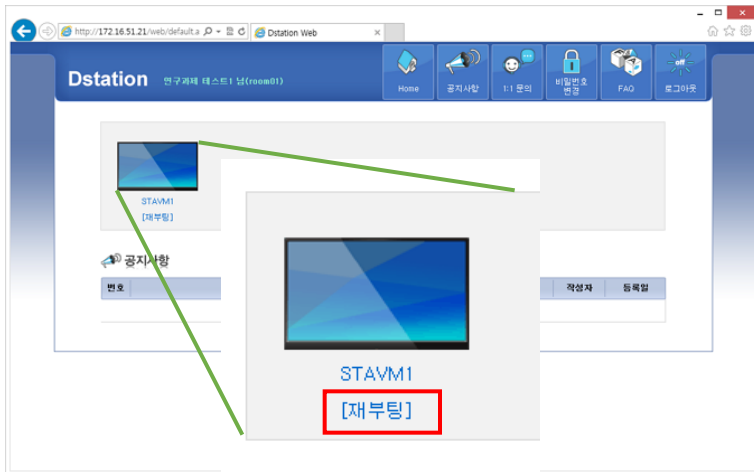
[1. 가상화 PC 장애 시]

가상화PC 사용 중 OS 이상동작이나 재 부팅이 필요 시 화면 중앙상단의 버튼을 이용하여 접속페이지로 화면을 전환 합니다.

[2. 가상화 PC 재부팅]

접속페이지에 할당 받은 가상화PC 이미지 하단에 있는 **재 부팅** 버튼을 클릭합니다. 재 부팅 시간이 소요되므로 3~5분 후에 가상화PC를 실행을 합니다.

[인터넷이 되지 않을 시에는 통계분석 시스템 접속 원천 불가]



통계분석 시스템 사용환경 운영정책 및 유의사항



[1. 복사하기/붙여 넣기 정책]

텍스트, 이미지 등에 대한 **복사하기/붙여 넣기** 는 모두 차단됩니다.

[2. 파일 복사 및 이동 정책]

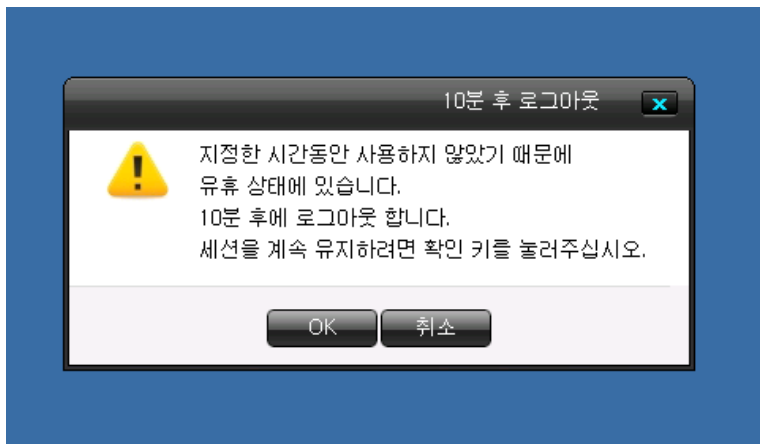
로컬 PC와 가상화PC 간의 파일 복사 및 이동은 차단됩니다.

[3. 세션 유지 정책]

가상화PC에서 사용자 입력이 10분간 없는 경우 자동으로 접속 세션을 종료합니다.

[4. 작업환경 보존]

가상화PC에서 사용자의 업무의 연속성을 유지하기 위해서, 비정상 종료 시에도 가상화PC 환경을 일정시간 유지시켜 줍니다.



통계분석 시스템 사용환경 운영정책 및 유의사항

[5. 제어판 및 화면 설정 등의 기능 제한]

건강보험심사평가원 가상화 PC 정책에 따라서, 사용자는 화면 설정 및 네트워크 설정 등을 제한하며, 제어판 접근이 제한 됩니다.

[6. 연구과제 할당 공간 사용]

가상화PC의 운영체제 시스템을 보호하기 위해서 시스템 드라이브의 접근이 차단되며, 사용자는 데이터 저장 시 과제 할당 공간에 개인폴더를 생성하여 사용해야 합니다.

[7. 화면 캡처 방지 정책]

사용자는 정보보호 정책으로 화면캡처방지 프로그램을 설치하여야 하며, 화면캡처방지 프로그램을 설치하면 로컬PC에서 가상화PC의 화면 캡처가 제한 되고 설치하지 않는 경우 원격분석시스템을 접속할 수 없습니다.